

NGS 解析サービス 免責事項・注意事項

2023年4月現在

・ミレックス ジャパン株式会社(以下弊社)がご提供する NGS 解析サービスのご利用に際し、別紙「MiRXES Genomics Services TCs」書類記載事項、および下記の免責・注意事項をご確認いただき、ご提出いただく「サンプル提出フォーム(Service Order form)」のご同意確認部分にチェックをいただきますようお願いいたします。

・現在ミレックス ジャパン株式会社(以下弊社)で取り扱えるサンプルは、抽出 DNA および RNAのみです。血液、血漿、血清などの生サンプルの取り扱いはできませんのでご注意ください。また、ご提供いただくサンプルについては、病原体微生物(ウイルスを含む)および感染症の疑いのあるヒトや動物を由来とするサンプルの取り扱いはできません。必要に応じてインフォームド・コンセントの取得、ドナーの個人情報が特定できないような匿名化を行ってください。

・サンプル作成の前に、「Sample Submission Guidelines」および「サンプル提出フォーム(Service Order form)」の内容をご確認いただき、間違いのないよう、記入を行いながらサンプル作成をお願いいたします。サンプル名の誤記入、入れ違いなどによるデータの不具合といった瑕疵については、弊社では一切の責任を負いかねます。

・チューブには必ずラベルや油性マジックでサンプル名を記載し、他のチューブと判別できるようにご注意ください。サンプルにはサンプル提出フォーム(Service Order form)の印刷物を必ず同封して下さい。

・サンプルは緩衝材と保冷剤を入れた発泡スチロール製保冷箱に入れ、サンプルが DNA の場合は保冷剤を、サンプルが RNA の場合はドライアイスを十分入れてご送付ください。チューブラックなどの保持容器を使用してください。チューブの破損やクロスコンタミネーションに十分ご注意ください。

・サンプルは宅急便等で下記宛先までご送付ください。その際の配送費用はご負担ください。なお、サンプルの紛失を避けるために事前に sales_jp@mirxes.com までご送付日、配送業者名、お問合せ番号をお知らせください。

・火災、地震、水害、落雷等の天災地変および予期できない理由による機器の故障・損傷によるサンプル破損などに関して、弊社は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

・弊社では、お客様から受領したサンプルをシンガポールに発送します。お客様から弊社までの国内輸送、弊社からシンガポールへの国際輸送の際に起こった配送遅延により生じた損害、運送中の破損事故によるサンプル破損等の補償は一切いたしませんのでご了承ください。

・弊社では、日本でのサンプル開封、確認は行いません。お送りいただいたサンプルはそのままシンガポールへ配送し、シンガポールのラボ内で開封確認いたします。サンプルが日本国内にある段階での内容確認などのリクエストはお受けできません。

・サンプルは、シンガポールの弊社解析ラボに到着後、QC チェックを行います。サンプルに解析上の問題があった場合はご連絡させていただきます。

・一度ご送付いただいたサンプルの返却返送はいかなるタイミングでも受け付けられませんのでご了承ください。

・解析データの納品方法として、弊社は「Amazon Simple Storage Service (Amazon S3)」によるデータ転送を標準方法としています。また、SFTP および HDD による納品は有償で承ります。詳細はお問い合わせください。

・弊社ではヒトサンプル以外にも、マウス、ラット含むモデル生物のシーケンスも承っております。詳細はお問い合わせください。

・そのほか、ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。

サンプル送付先・本サービスに関するお問い合わせ先

〒101-0051

東京都千代田区神田神保町 2-11-15 住友商事神保町ビル2F

ミレックス ジャパン株式会社 PG NGS 係 行き

TEL: 03-4530-3165

sales_jp@mirxes.com